

主催公演にご来場の皆さまへのお願い

適切な間隔を保ち、ご鑑賞いただけるように販売座席を設定しております。お連れ様であっても間隔をあけて着席をしていただく場合がありますので、ご了承くださいませ。また、感染者が発生した場合に備えてお客様の個人情報をご提出いただくことがございます。何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

- ① 下記に該当する方はご入場いただけません。
 - ・ **37.5 度以上の発熱**、または発熱が続いている方。
 - ・ **風邪の症状**（発熱、咳、喉の痛みなど）がある方。だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方。
 - ・ ご自身の**体調に不安**のある方。
 - ・ 新型コロナウイルス感染症陽性者との**濃厚接触**した可能性がある方。

ご入場前にサーモグラフィーまたは非接触型体温計にて検温を行います。37.5 度以上の方は入場をお断りさせていただきます。（同行者の方もご入場いただけません。）

- ② 公演当日は**必ずマスクを着用**のうえ、ご来場ください。また**咳エチケット**をお守りください。
- ③ **こまめな手洗い・手指の消毒**にご協力をお願いします。
- ④ 入場時等は一定の距離を保ってお並びください。また分散しての退場にご協力ください。（アナウンスまたは係員がご案内するまで、お席でお待ちいただく場合があります。）
- ⑤ 開演前、休憩時間などホール内での会話は極力お控えいただき、「ブラボー」などの掛け声はご遠慮ください。
- ⑥ チケットはスタッフが手袋を着用したうえで半券を切り取ります。感染拡大状況により、**ご自身で半券を切り取っていただく措置をとる場合があります**。
- ⑦ プログラムは所定の場所に設置いたしますので、**ご自身でお取りください**。
- ⑧ **状況によりクローカーサービスは休止**する場合があります。キャリーケースなどの大きな荷物の持ち込みはご遠慮ください。
- ⑨ ブランケットの貸出は休止します。客席内の室温が適温にならない場合がありますので、**寒暖に対応できる服装**でお越しください。
- ⑩ 出演者への差し入れ、面会はできません。サイン会も原則としてございません。
- ⑪ お客様の安全なご参加が難しいと判断した場合、直前に急きょ公演を中止する可能性があります。最新の状況は、公式ホームページ等でご確認ください。 <https://mihara-caf.jp/>
- ⑫ 感染が発生した場合は、必要に応じて保健所等の公的機関へ情報提供を行う場合があります。

上記につきましては、今後の状況に応じて更新させていただく場合もございます。
予めご了承くださいませようお願いいたします。

— 感染予防のために、ご協力をよろしくお願いいたします。 —

三原市芸術文化センター ポポロ Tel.0848-81-0886



新型コロナウイルスの影響によるチケットの払い戻しについて【公演実施の場合】

(一財)みはら文化芸術財団が主催する公演において、次の条件に適合する場合はチケットの払い戻しを行います。(共催公演の場合は払い戻しができないこともございます。)払い戻しには所定の手数料がかかりますので、予めご了承ください。

<下記①～③の状況により来場を取りやめる場合 要：事前連絡>

- ①新型コロナウイルス感染症陽性になっている場合
- ②発熱、風邪の症状があることにより来場を取りやめる場合
- ③新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合

<次の④～⑤の状況により入場をお断りする場合>

- ④検温により、37.5 度以上の熱がある場合
- ⑤客観的に見て明らかに風邪などの症状がある場合（激しい咳など）

【払戻手順】

- ①【お客様】 ポポロへ払い戻し希望を電話でご連絡ください。(公演日を含めて前3日間に限る)
- ②【ポポロ】 払戻申請書の様式を送付します。(FAX、メール、郵送など)
- ③【お客様】 払戻申請書に必要事項を記入、チケットと一緒に簡易書留（お客様負担）でポポロへ送付してください。
- ④【ポポロ】 申請書とチケットを確認し、購入金額から手数料を引いてご返金（銀行振込）します。

※注意事項※

- ・原則としてご購入いただいたご本人へ返金します。
- ・払い戻しには下記の手数料がかかります。
 - * チケットと払戻申請書をポポロへお送りいただく際の**簡易書留郵送料**
 - * ご返金の際の**振込手数料**（金額、金融機関により異なります）
 - * 払い戻す**チケット価格の5%の事務手数料**

上記をご了承いただき、手続きをお願いいたします。申請受付後、1 か月を目途にご返金致します。

— 感染予防のために、ご協力をよろしくお願いいたします。—

三原市芸術文化センター ポポロ Tel.0848-81-0886

